

Schrenker Audit Consulting  
Herrn Heinrich Schrenker  
Hainstrasse 25  
90461 Nürnberg

16.06.2011

## Referenz

Unser Unternehmen wurde erstmals 1998 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Unsere Zielsetzung liegt hierbei in der Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung des gelebten QM-Systems. Die externe Auditierung findet jährlich durch eine akkreditierte Gesellschaft statt.

Die nachweisbaren Ergebnisse der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit bekräftigen die Richtigkeit unseres Vorgehens. Das erfüllt uns auch ein wenig mit Stolz.

Herr Schrenker arbeitet seit Anfang 2006 als externer Berater für uns.

Die Vertretung unserer Interessen gegenüber dem Zertifizierungsunternehmen ist alleine schon dadurch gewährleistet, dass er aufgrund seiner Tätigkeit bei einem anderen akkreditierten Zertifizierer die Abläufe, Erwartungshaltungen und Kommunikationsregeln sehr genau kennt.

Herr Schrenker versteht es auch sehr gut die Umsetzbarkeit und damit die Erfüllung der Normanforderungen in eine für uns praktikable Relation zu setzen. Deshalb vertrauen wir auch darauf, dass er in unserem Sinne für die dauerhafte Erfüllung aller Normforderungen Sorge trägt.

Die operative Unterstützung bei der Dokumentenverwaltung, ~erstellung, ~überarbeitung und ~freigabe sowie die Weiterleitung an den externen Auditor erfolgt in enger Zusammenarbeit mit unserem internen QMB.

Auch bei der Implementierung der strategischen Ausrichtung des Unternehmens in das QM-System unterstützt uns Herr Schrenker mittels der Instrumentarien des jährlich stattfindenden internen Audits resp. der Management Bewertung.

Wir schätzen Herrn Schrenkers Fachkompetenz und auch sein angenehmes Wesen und hoffen deshalb sehr auf eine weiterhin gute und langfristige Zusammenarbeit.

Seine Dienste können wir uneingeschränkt empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

  
**Zeit & Haben**  
Zeitarbeit & Personalvermittlung

ANNETTE MAUER KG  
ZEITARBEIT & PERSONALVERMITTLUNG  
KAROLINENSTRASSE 16 | D-96049 BAMBERG  
Geschäftsführende Gesellschafterin