

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Mai 2003

Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Mai 2003 am IEG
Datum: 04.05.2003 (18:08:21) - (18:08:34)

...
55 Empfänger

...
Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren.

1.) Rueckblick:

Unser letztes Treffen am 10.04.03 fand wie ueblich an der FH Nuernberg statt.
Wir behandelten folgendes Thema im Workshop:
DIN EN ISO 9001, Kap. 5: Wie erschliesse ich mir als interner Auditor das Ohr der UL?

Nachstehend finden Sie hierzu den Bericht unseres AK-Mitgliedes Herrn Andreas Fiedler:

>>>Ziel ist es, mit dieser neuen Methode die Teilnehmer aktiver in die Erarbeitung bestimmter Themen mit einzubinden. Geplant ist, zukuenftig diese Form der Arbeit des Arbeitskreises weiter auszubauen.

Herr Siebinger uebernahm den Part des Moderators und erfasste die von der Gruppe vorgeschlagenen Themen bzw. Ansatzpunkte zum o.g. Thema.

- Nutzenfaktor fuer die UL
- Umsetzung der Kundenforderungen
- Sprache der UL muss bekannt sein, gleiche Wellenlaenge
- Messbare Ziele, betriebswirtschaftliche Zahlen, Identifizierung von Verbesserungspotentialen,
- Image-Faktor
- Produkthaftung bzw. allgemeine Haftungsaspekte
- Regressansprueche
- Ziele / Visionen
- QMH / Q-Politik, Ziele muessen ableitbar sein

Es wurden anschliessend zwei Gruppen gebildet, die diese Themen bearbeiteten (20 min), immer unter dem Aspekt- wie erreiche ich das Ohr der UL. (Argumente fuer den internen Auditor)

Gruppe 1 : Herr Huelf, Herr Bartel, Herr Nicolait, Herr Siebinger, Referent: Herr Siebinger

- Nutzenfaktor
- Sicherung der Absatzwirtschaft, neue Maerkte erschliessen nur machbar, wenn Zertifikat vorhanden ist,
- Senkung der Kosten durch Prozessstraffung, Fehlervermeidung, Minimierung der Terminverzoegerungen, Vermeidung von Verlusten,
- Senkung des Gemeinkostenanteils durch Kostentransparenz
- Kundenforderungen
- Erhalt und Zukunftssicherung der Betriebe
- Umgehende Reklamationsbearbeitung
- Kundenzufriedenheit erzeugen
- Bindung an die eigene Firma
- Besuch des Kunden in der eigenen Firma nutzen, um zu zeigen, dass dessen Forderungen umgesetzt wurden.
- Partner fuer Benchmarking
- Sprache der UL
- Begriffliche Uebereinstimmung erzeugen
- Betriebswirtschaftlichen bzw. monetaeren Begriffe kommunizieren
- Aussagen zum ROI treffen

Gruppe 2 : Herr Goertz, Herr Schrenker, Herr Fiedler, Herr Schlicht, Referent: Herr Schlicht

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Mai 2003

- Betriebswirtschaftliche Faktoren
- Statistiken
- Fehlerkostenrechnung
- Analysierung von Mehrverbraeuchen
- Erkennung von Einsparungspotentialen

- Imagefaktor
- Zertifikat als Eintrittskarte fuer bestimmte Maerkte
- Zertifikatsverlust
- Partner fuer Benchmarking
- Steigerung des Bekanntheitsgrades

- Haftungsaspekte
- Praemienhoehe der Versicherungen beeinflussbar
- mit einem Bein im Gefaengnis
- Beispiele von Schadensfaellen und deren Auswirkungen darlegen

- Regelmässige Auditberichte
- s. betriebswirtschaftliche Aussagen
- Grundlage fuer Verbesserung der "Soft-Keys"
- Z.Bsp. Schulungsbedarf , Defizite erkennen

- Korrekturen ja - Vorbeugen nein !
- oft gaengige Haltung von UL
- genannte Punkte als Grundlage UL zu ueberzeugen, dass Vorbeugungsmassnahmen aeusserst wichtig sind !<<<

2.) Ankuendigung

Unser naechstes Treffen wird am 15.05.03 um 18 Uhr in Raum 525 an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm stattfinden.

Thema: "Bewertung von Audits und Auditoren", wird eingeleitet von Fr. Renate Fugel und H. Schrenker, Ort: FH Nuernberg.

Wir werden beide Themengruppen unter jeweils mindestens 3 unterschiedlichen Perspektiven mit den dazu gehoerigen Kriterien betrachten.

Weiterhin wollen wir an Praxisbeispielen deren Anwendbarkeit und Umsetzbarkeit sowie die erhofften Ergebnisse fuer die einzelnen Betrieben im Sinne der 19011 einschaeetzen.

3.) Die weitere Terminvorschau in Schlagworten:

26.06.03 Bewertung von Schulungsmassnahmen, Gemeinschaftsveranstaltung zusammen mit den beiden Arbeitskreisen Wissensmanagement und QMB.

Alle Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig kurzfristig angekuendigt, jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

4.) Die konkreten Termine mit den entsprechenden Raeumen bis zum Jahresende lauten:

17.07.2003	in FH Raum A 525
August 03	Sommerferien
18.09.2003	in FH Raum A 204
16.10.2003	in FH Raum A 525
20.11.2003	Exkursion R+H Bamberg
18.12.2003	in FH Raum A 525

Die vorgenannte Exkursion hat uns dankenswerterweise Herr Andreas Fiedler, Rupp und Hubrach, R+H Optik GmbH, Von-Ketteler- Str.1 in 96050 Bamberg ermoeeglicht.

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Mai 2003

Naehere Informationen erhalten Sie zu einem spaeteren Zeitpunkt.

Ich freue mich auf die Diskussion bei unserem naechsten Treffen "Bewertung von Audits und Auditoren".

Falls Sie entsprechende Beispiele/Muster zu diesem Thema haben sollten (z.B. Kundenbefragung Ihrer eigenen Zertifizierungsgesellschaft an Sie als Kunden gerichtet), bringen Sie diese bitte mit.

Mit freundlichen Gruessen

Heinrich Schrenker

Leiter Arbeitskreis Auditoren

Hainstrasse 25

90461 Nuernberg

Tel.: 0911 / 461 14 11

Fax: 0911 / 472 03 98

Mail: SchrenkerH@aol.com

Auto: 0173 / 361 57 77
