

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Februar 2003

Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Maerz 2003 am IEG
Datum: 12.03.2003

51 Empfänger

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren.

Bitte beachten Sie den Veranstaltungsort TUEV Nuernberg fuer unser naechstes Treffen!

1.) Rueckblick:

Unser letztes Treffen am 20.02.03 fand an der FH Nuernberg statt.

H. Friedhelm Nilson setzte das Thema "EFQM, Fortsetzung im 2. Teil" aus dem vergangenen Jahr fort.

Nachstehend finden Sie hierzu den Bericht unseres langjaehrigen AK-Mitgliedes Herrn Bartel:

>>>"Anwendung des EFQM - Modells bei Framatome, Vorstellung durch Herrn Nilson"

Mit dem Bekenntnis einer Organisation zur Anwendung des EFQM-Modells setzt sie sich in die Lage, die (Qualitaets-) Faehigkeit des Unternehmens zu ueberpruefen. Das Modell zwingt durch das Bewertungsverfahren zur strukturierten Vorgehensweise. Besonders im Managementbereich, wo strategische Planungsprozesse im Fordergrund stehen, hat sich die Vorgehensweise als vorteilhaft gezeigt. So manche schlecht kalkulierbare "Bauchentscheidung" des einen oder anderen Managers kann dadurch vermieden werden. Es werden KVP - Gruppenarbeiten und Drei-Ebenen-Gespraechе so durchgefuehrt, dass es zu Zielvereinbarungen kommt, die in ein Kursbuch fuer jede Organisationseinheit muen-det. Das Abarbeiten dieses KVP wurde am Modell des Demingschen PDCA - Zyklus vorgestellt. Unter Hinweis auf die Zusammenhaenge im Befaehiger - Ergebnis - Schaubild des EFQM - Modells stellte Herr Nilson besonders heraus, dass der weitverbreitete Fehler, die alleinige Fokussierung auf Businesszahlen, vermieden werden kann.

Das Drei - Ebenen - Gespraech umfasst alle Bereiche der Organisation. Der gesetzliche Aspekt der Mitbestimmung konnte im Verlaufe der Diskussion nicht vertieft werden. Ein Punkt jedoch ist unumstoesslich wichtig zur Belegung des EFQM - Gedankens, die damit einhergehende Geisteshaltung bei allen Beteiligten.

Am Beispiel der strategischen Planung wurde die Vielzahl der beteiligten Personen gezeigt. Daraus war unschwer abzuleiten, dass es nicht ohne Zwang zur Systematik in den Vorgehensweisen durchfuehrbar ist, die einzelnen Prozesse effektiv in den Griff zu bekommen.

Der Prozessgedanke muss bis in den kleinsten Handlungsbereich vordringen. Deshalb werden die Prozessbeschreibungen von den handelnden Personen vorgenommen. Das dient vor allem der Identifikation. Daraus werden dann auch die Zielvorgaben rekrutiert. Einfach zu ermittelnde Masszahlen werden bestimmt, wie z.B. Anzahl fehlerhafter Stuecklisten pro Jahr, Zeitraum zwischen Rechnungsstellung und Eingangsbuchung oder Haeufigkeit von Aenderungswuenschen der Kunden nach Vertragsunterzeichnung.

Zur effizienten Prozesssteuerung und -regelung werden von der Hierarchie unabhaengige Prozesseigner bestimmt, die anhand von Masszahlen des Prozesses an eine uebergeordnete Stelle berichten. Eine der Arbeitsgrundlagen sind die sogenannten 10 Gebote, nach denen sich die Prozesseigner richten. <<<

Wir danken Herrn Nilson fuer seinen nunmehr zweiten Beitrag vor dem AK.

2.) Ankuendigung

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Februar 2003

Unser naechstes Treffen wird am 20.03.03 im Hause TUEV Nuernberg, Edisonstr. 15 im Kasino stattfinden. Der Zugang ist ueber die Parkplatzeinfahrt von der Edisonstrasse aus moeglich.

Das Thema "Messung Kundenzufriedenheit" wird von Herrn Doktor Huber, TUEV eingeleitet:

- Was sagt die Norm?
 - Vorgehen zur "Ermittlung der Kundenzufriedenheit"
 - Beispiele zu Kundenzufriedenheitsermittlung
- Anschliessend wird ein Erfahrungsaustausch der Diskussionsteilnehmer zu diesem Thema folgen.

3.) Die weitere Terminvorschau im Jahr 2003 in Schlagworten:

10.04.03 Workshop DIN EN ISO 9001, Kap. 5: Wie erschliesse ich mir als interner Auditor das Ohr der UL? und "Qualifikation interner Auditoren für TS 16949:2002"

15.05.03 Bewertung von Audits und Auditoren, Fr. Fugel + H. Schrenker, Ort: FH Nuernberg

26.06.03 Bewertung von Schulungsmassnahmen, Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Arbeitskreis Wissensmanagement.

Alle unter 3.) genannten Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig wie oben angekuendigt, jeweils um 18 Uhr in Raum 525 an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

Die restliche Termine des Jahres finden jeweils am dritten Donnerstag eines Monats statt.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch bei unserem naechsten Treffen beim TUEV in Nuernberg.

Mit freundlichen Gruessen

Heinrich Schrenker
Leiter Arbeitskreis Auditoren
Hainstrasse 25
90461 Nuernberg
Tel.: 0911 / 461 14 11
Fax: 0911 / 472 03 98
Mail: SchrenkerH@aol.com
Auto: 0173 / 361 57 77
