

## **AK Auditoren im DGQ RK Nürnberg, Juli 2005 am IEG**

**Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Mai für Juli 2005 am IEG**

Datum: 04.07.2005 20:22:42 Westeuropäische Sommerzeit

Von: [Schrenkerh@aol.com](mailto:Schrenkerh@aol.com)

An: [info@zertifizierungsauditor.de](mailto:info@zertifizierungsauditor.de)

### **88 Empfänger**

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren!

#### 1.) Rückblick:

Unser letztes Treffen fand am 16.06.2005 an der FH Nürnberg statt.

Das Thema "Audits im Geschäftsprozessmanagement" wurde von Herrn Wolfgang Merz und weiteren AK-Teilnehmern in Form eines moderierten Erfahrungsaustausches behandelt.

Nachstehend finden Sie dazu den Bericht von Herrn Karl Siebinger:

>>>Das Thema "Audits im Geschäftsprozessmanagement" bezog sich auf den Branchenfokus Krankenhaus.

Zu Beginn des Vortrages wurden hierzu die Grundlagen eines Geschäftsprozesses kurz andiskutiert.

Für die Betrachtungsweise wurde ein definiertes Prozessmodell vorgestellt.

Anhand dessen wurden die Führungs-, Leistungs- und Unterstützungsprozesse erklärt und beispielhaft mit der täglichen Ablaufrealität verglichen.

Der Zielsetzungsprozess mit seinen Einflüssen auf alle Unternehmensbereiche wurde von den Teilnehmern aus ihrem eigenen Erfahrungsbereich ergänzt, so daß zu interessanten Diskussionen kam.

Software, die zur Generierung von Ablaufdiagrammen verwandt werden kann, oder verwandt wird, wurde sehr breit vorgestellt.

Hier konnten Bewertungen durch die Teilnehmer selbst vorgenommen werden.

Die Auditierbarkeit von Prozeßbeschreibungen bildeten neben einer umfänglichen Darstellungsmöglichkeit einen weiteren großen Bestandteil des Vortrages.<<<

Wir danken Herrn Merz und allen Beteiligten für ihre Ausführungen.

#### 2.) Ankündigung

Unser nächstes Treffen findet am 21.07.05 um 18 Uhr an der FH Nürnberg statt.

Das Thema "Weiterbildung von Auditoren, 2. Teil" wird wiederum von Herrn Thomas Schwer, Fa. Festo, vorgestellt.

Die meisten der regelmäßigen Teilnehmer kennen Herrn Schwer noch von seinem ersten Beitrag vor dem AK, den er am 21.10.2004 mit einer überaus positiven Resonanz leistete.

In Anknüpfung an das Thema vom letzten Jahr ("Ausbildung interner Auditoren bei Festo"), bei dem Herr Schwer mehr das allgemeine Anforderungsprofil und den Ausbildungsgang darstellte, wird er diesmal konkrete Ansätze zur Verbesserung der Audit-Qualität vorstellen. Festo hat hier ganz konkrete Themen identifiziert, die Herr Schwer unter folgendem Titel darstellen wird:

"Schwerpunkte bei der Weiterbildung der interner Auditoren".

## **AK Auditoren im DGQ RK Nürnberg, Juli 2005 am IEG**

Nach einer kurzen Einführung in die Audit - Welt bei Festo wird Herr Schwer Ihnen zu folgenden Punkte Lösungsansätze vorstellen:

Vorbereitung von Audits

- Fachkenntnis zum auditierten Bereich
- Identifikation von Einflussgrößen

Ganzheitliche Betrachtung der auditierten Themen

- Prozessorientierter Ansatz
- Strategie-Orientierter Ansatz
- Risiko-Orientierter Ansatz

Nachbereitung von Audits

- Abschlussgespräch und Maßnahmen-Definition
- Zeithorizont
- Eskalation offener Maßnahmen

Der Referent hat sich bereit erklärt Präsentations-Unterlagen zur Verfügung stellen, die an die Teilnehmer des Abends verteilt werden.

3.) Die weiteren Termine des Arbeitskreises Auditoren in der Kurzvorschau:

- 15.09.05 Auditierung von Lagerdienstleistungen
- 20.10.05 BS 8800 und die Anforderungen des ILO-Leitfadens, Sicherheitsaudits
- 17.11.05 Vergleich verschiedener QM - Modelle in der niedergel. ärztlichen Versorgung
- 15.12.05 Risikomanagement, KonTraG, Basel II

Alle vorgenannten Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig angekündigt, in Raum A 525 jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nürnberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nürnberg stattfinden.

Denjenigen Teilnehmern, die an diesem Treffen nicht teilnehmen können, wünschen wir gute Erholung im Jahresurlaub.

Wir treffen uns dann wieder nach der Sommerpause.

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Schrenker  
QM Leadauditor TÜV Süd / TÜV CERT  
TÜV Auditor BS 8800 / OHSAS 18001  
Leiter Arbeitskreis Auditoren  
Hainstrasse 25  
90461 Nürnberg  
Tel.: 0911 / 461 14 11  
Fax: 0911 / 472 03 98  
Mail: SchrenkerH@aol.com  
Auto: 0173 / 361 57 77

---

~~~~~  
Sie können sich jederzeit vom Bezug dieses Newsletter abmelden, indem Sie diese Mail beantworten und im Betreff "remove" eintragen.