

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Juni 2003

Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Juni 2003 am IEG
Datum: 15.06.03 (10:12:46) - (10:13:01)

...
61 Empfänger

...
Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren.

1.) Rueckblick:

Unser letztes Treffen am 15.05.03 fand wie ueblich an der FH Nuernberg statt.
Wir behandelten das Thema: "Bewertung von Audits und Auditoren",

Frau Renate Fugel stellte als QMB ihr Unternehmen Siemens AG, Transportation Systems, mit 280 Mitarbeitern an 5 Standorten vor.

Sie zeigte an Beispielen auf, wie bereits in der Auditplanung die Auditschwerpunkte gesetzt wurden. Als Auditziele nannte die Referentin Merkmale der Prozessverbesserung sowie Klaerung der Schnittstellen, an denen es intern bekanntermassen Konflikte gab. Als konkretes Beispiel nannte sie die Uebergabe von Arbeitspaketen als Auftragseingang von einer an die naechste Abteilung im Sinne des Prozessmanagements. Die nachfolgende Klassifizierung von Auditfeststellungen sowie deren Wichtigung fuehren dazu, dass uebergreifende Probleme identifiziert werden konnten und deren Loesung als Ziele messbar wurden.

Die Referentin legte besonderen Wert auf die Tatsachen, dass Aufwand und Nutzen gerechtfertigt bleiben und Ideen einzelner Mitarbeiter eingearbeitet werden. Anhand eines Muster - Auditberichts zeigte sie die Systematik der von ihr verwendeten Dokumentation und empfahl Lob auf dem als ersten sichtbaren Deckblatt nicht zu vergessen.

H. Sandro Rudloff, Zertifizierungsstelle des TUEV Sueddeutschland, stellte die Auditorendatenbank des TUEV Management Service - TUEV CERT vor. Er klassifizierte auf Basis der jeweiligen Managementsysteme sowie der einzelnen "Scopes" und nannte die Mindestvoraussetzungen fuer die zahlenmaessig ueberwiegenden, zukuenftige ISO Zertifizierungsauditoren.

Es folgte der "klassische Werdegang" eines ISO Auditors vom zu bewertenden Anwaerter ueber den zu berufenden Auditor und die Weiterentwicklung zum Lead - Auditor. In allen diesen Stadien erfolgen Einstufungen und Bewertungen nach Kriterien an die

- Qualifikation (Vorbildung und Fachkompetenz)
- Ausbildung (mehrere, aufeinander aufbauende, additive Kriterien in Theorie und Praxis)
- Aufrechterhaltung der Qualifikation im Berufszeitraum

Weiterhin erlaeuterte Herr Rudloff die Systematik der Anerkennung einzelner Fachgebiete (Scopes) und deren Auswirkung auf den Einsatz des jeweiligen Auditors bei Erstzertifizierungen, Ueberwachungs- und Wiederholaudits.

Vielen Dank an beide Referenten an dieser Stelle fuer ihre detaillierten Darstellungen.

Da es sich bei dieser Thematik um aeusserst komplexe Zusammenhaenge handelt, wurden eine Fortsetzung noch in diesem Jahr vorgeschlagen. Herr Rudloff erklaerte sich spontan bereit, einen weiteren Beitrag zu leisten. Auch hierfuer bedanken wir uns und nehmen das Angebot gerne an.

2.) Ankuendigung

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Juni 2003

Unser naechstes Treffen wird am 26.06.03 um 18 Uhr in Raum 525 an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm stattfinden.

Zu Thema "Bewertung von Schulungsmassnahmen" in DIN EN ISO 9001:2000, Punkt 6.2.2.wird dabei, zusammen mit den beiden Arbeitskreisen Wissensmanagement und QMB, die erste Gemeinschaftsveranstaltung aller 3 Arbeitskreise stattfinden.

Nachfolgend die Grobstruktur des Abends:

1. Begruessung und Vorstellung des Ablaufs
2. Vorstellung der 3 AK-Leiter und deren AKs
3. Vorstellungsrunde aller Teilnehmer
4. Einfuehrung in das Thema
5. Abfrage der Erfahrungen der Teilnehmer zum Thema
6. Offene Diskussion

3.) Die weiteren Termine des Arbeitskreises Auditoren bis zum Jahresende:

17.07.2003	in FH Raum A 525
August 03	Sommerferien
18.09.2003	in FH Raum A 204
16.10.2003	in FH Raum A 525
20.11.2003	Exkursion R+H Bamberg
18.12.2003	in FH Raum A 525

Alle Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig kurzfristig angekuendigt, jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

Ich freue mich auf das Zusammentreffen und den Erfahrungsaustausch, speziell auch mit den weiteren AK-Teilnehmern.

Mit freundlichen Gruessen

Heinrich Schrenker
Leiter Arbeitskreis Auditoren
Hainstrasse 25
90461 Nuernberg
Tel.: 0911 / 461 14 11
Fax: 0911 / 472 03 98
Mail: SchrenkerH@aol.com
Auto: 0173 / 361 57 77
