

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Dezember 2003

Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Dezember 2003 am IEG

Datum: 14.12.2003 (09:35:16) - (09:35:18)

An:

...

90 Empfänger

...

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren.

Bitte beachten Sie nochmals den Termin 15.12.2003, wenn Sie an der Werksführung bei der Firma Rupp + Hubrach in Bamberg teilnehmen wollen.

Details hierzu finden Sie nachstehend unter 3.)

1.) Rueckblick:

Unser letztes Treffen am 20.11.2003 fand wie ueblich an der FH Nuernberg statt. Wir behandelten das Thema "Bewertung von Audits und Auditoren, 3. Teil".

Nachstehend finden Sie den ergaenzten Bericht von Frau Schmid - Gruber:

>>> Zum Thema: Bewertung von Audits und Auditoren

Basis der anschliessenden Diskussion war der Vergleich zwischen dem Entwurf der TGA von 1999, der 19011:2002 und der ueberarbeiteten Auslegung des TUEV ueber Mindestanforderungen und Voraussetzungen zur Zulassung zum Auditor, leitenden Auditor und Experten.

Ergebnis: TUEV:

- fordert deutlich schaeferere Kriterien (z.B. Anzahl der Berufsjahre, Voraussetzung hoeherer Schulbildung.)
- splittet die Berufsbezeichnungen in Auditor, Leadauditor, ext. Leadauditor, Fachexperten.
- macht jeweils detailliertere Vorgaben und Anforderungen
- fuehrt ein konsequentes Monitoring durch

Herr Schrenker regte eine Diskussion ueber die Messbarkeit von Leistung an.

Das Ergebnis war die Uebereinstimmung der Teilnehmer, dass die Kriterien zwar nachvollziehbar sind, eine Messbarkeit der Anforderungen aber nur bedingt moeglich ist.

In diesem Zusammenhang wurden die Erfahrungen der Teilnehmer ueber die verschiedenen Ansaetze der Messbarkeit von Kundenzufriedenheit ausgetauscht.

Ergebnis: Faktor MENSCH spielt eine grosse Rolle.

Zum Thema: Bewertung eines Audits:

Das Diskussionsthema war: Was ist ein "gutes" Audit? Wie waere das messbar?

Auszug der Meinungen:

- gute Stimmung
- Bewertung des Auditors von den Auditierten (Fragebogen, Selbstbefragung)
- Einhaltung des Zeitplanes

Ergebnis: nackte Kennzahlen sind nicht sehr aussagekraeftig - eine Vielzahl verschiedener Faktoren spielt mit - ganz besonders der Faktor MENSCH.<<<

2.) Ankuendigung

Unser naechstes Treffen wird am 18.12.2003 um 18 Uhr in Raum 525 an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm stattfinden.

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Dezember 2003

Der Beitrag "Erfahrungsbericht Einfuehrung Umweltmanagement-System bei Grammer zusaetzlich zur neuen TS 16949" wird von H. Remele geleistet mit den folgenden

Inhalten:

1. Kurze Vorstellung der Fa. Grammer
2. Ziel: Einfuehrung eines Umweltmanagement-Systems nach ISO 14001 an allen 16 weltweiten Standorten (PKW-Zulieferer)
3. Projektplanung, Ermittlung der Umweltaspekte und gesetzlichen Vorgaben; Integration der bereits zertifizierten Standorte
4. Erstellung eines zentralen Handbuches (Qualitaet und Umwelt integriert) und zentraler VAs entspr. den Grammer-Prozessen
5. Zertifizierung: Vorgehen und Voraussetzungen bei der geplanten Matrixzertifizierung (Ende 2004)

3.) Die weiteren Termine des Arbeitskreises Auditoren in der Kurzvorschau:

15.01.2004 Herr Fiedler: Exkursion zu Firma Rupp + Hubrach in Bamberg vor Ort
Interessenten an dieser Werksfuehrung werden bis spaetestens 15.12.2003 um eine schriftliche Anmeldung gebeten.

Mail hierzu bitte an >>>andreas.fiedler@lvj.com<<<

19.02.2004 in FH Raum A 525, H. Siebinger, 5 Jahre Erfahrungsaustausch AK Auditoren, Neuorientierung fuer das Jahr 2004

18.03.2004 in FH Raum A 525, H. Merdian, BGN, Audits im Arbeitsschutzmanagement

15.04.2004 in FH Raum A 525, H. Engelhardt, H. Vandrey, Kombination Audits Arbeitssicherheit + Qualitaetsmanagement

Alle Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig kurzfristig angekuendigt, jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

Denjenigen Empfaengern, die an unserem naechsten Treffen nicht teilnehmen koennen, wuensche ich an dieser Stelle eine ruhige Weihnachtszeit, einen guten Start ins kommende Jahr, sowie beruflichen und privaten Erfolg.

Ich freue mich auf unser naechstes Treffen.

Mit freundlichen Gruessen

Heinrich Schrenker
Leiter Arbeitskreis Auditoren
Hainstrasse 25
90461 Nuernberg
Tel.: 0911 / 461 14 11
Fax: 0911 / 472 03 98
Mail: SchrenkerH@aol.com
Auto: 0173 / 361 57 77

Wenn Sie sich aus dem Verteiler des Monatsberichtes austragen wollen, genuegt eine kurze Antwort mit dem Vermerk "remove".